

## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (C.G.V.)**

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec Au Figuier des Cévennes S.A.S. 48370 St Germain de Calberte. De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la prestation sera effectuée et non pas les conditions du jour de la réservation.

### **ARTICLE 1- LES TARIFS**

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, tarifs applicables le jour de la réservation qui peuvent être différent de ceux du jour de la prestation et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la prestation sans tenir compte de la taxe de séjour.

Tout changement du taux applicable, toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, toute inflation sur les prix de matière première, augmentation des frais de fonctionnement, augmentation des rémunérations ou charges obligatoires du personnel seront répercutés automatiquement sur les prix indiqués le jour de la réservation, seul le prix de la prestation en vigueur en date du séjour sera tenu en compte pour le règlement de celle-ci.

Les tarifs s'étendent par personne indiqué et selon la période sélectionnée et n'incluent pas les possibles prestations (sauf mention contraire).

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'établissement.

### **ARTICLE 2- RÉSERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT**

Les réservations sont effectuables sur le site <https://www.gite-etape-cevennes.fr>, par téléphone, par e-mail ou par courrier.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, soit en communiquant un numéro de carte de crédit avec date de validité et cryptogramme ou par versement d'acompte par chèque ou virement, et après réception d'une confirmation de réservation détaillée.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'établissement (exceptions faites pour les réservations prépayées au moment de la réservation).

L'hôtel se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où le numéro de carte de crédit serait incorrect ou la réservation incomplète.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en €uro uniquement.

L'établissement Au Figuier des Cévennes accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard et American Express, et possède un système de réservations sécurisée (Lozèr'Resa) qui protège et crypte toutes les données sensibles transmises à la réservation afin d'empêcher toute divulgation à un tiers.

Lors de l'enregistrement de la réservation, une autorisation de débit de la carte de crédit sera effectuée. Ceci sera fait à titre informatif, et ne sera en aucun cas un débit du compte sauf dans les cas suivants :

- Si la date de validité de la carte de crédit est antérieure à la date d'arrivée.
- Si la date d'arrivée est supérieure à 89 jours par rapport à la date de réservation.

Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de Au Figuier des Cévennes SAS ne peut être recherchée à cet égard.

### **ARTICLE 3-FORCE MAJEURE**

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage, d'exécuter tout ou partie des obligations prévues par le contrat. Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, de maladie, pandémie, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

#### ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SÉJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par Email à [resa@aufiguierdescevennes.com](mailto:resa@aufiguierdescevennes.com) ou par téléphone au 06 50 18 55 65.

La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'établissement aura confirmé son acceptation par écrit.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf cas de force majeure) :

- Pour toute demande effectuée à moins de 7 jours de la date d'arrivée prévue, le montant de la première nuitée vous sera facturé.
- En cas de non présentation à la date d'arrivée prévue, votre carte de crédit sera débitée du montant de la première nuit.
- Tout séjour commencé est entièrement dû.
- Pour tout remboursement d'acompte avec accord préalable, un montant de 10€ comme frais de dossier sera soustrait du montant d'acompte préalablement versé par le client avant son remboursement.
- L'acompte versé lors de la réservation d'au moins deux personnes ne sera pas décompté lors du paiement du solde si une ou plusieurs personnes incluses dans cette réservation annulent leur séjour.

Pour les réservations effectuées via le site internet de nos partenaires, l'annulation devra s'effectuer via ce site. Les conditions d'annulation qui s'appliquent sont alors propres au partenaire et peuvent donc être différentes de celles de Au Figuier des Cévennes SAS.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avvertir la réception de l'établissement à 8h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

#### ARTICLE 5- L'HÉBERGEMENT ET LES PRESTATIONS

Le tarif 1/2 pension, nuitée enfant s'applique aux enfants jusqu'à 12 ans inclus.

Les chambres sont disponibles à partir de 15h00 et doivent être libérées pour 09h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ. En cas d'arrivée après 19h00, la réception devra être prévenue au préalable.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

#### ARTICLE 6-DÉLOGEMENT

En cas de non disponibilité de Au Figuier des Cévennes SAS ou en cas de force majeure, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un établissement disponible à proximité, de catégorie possiblement différente, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge du prestataire qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

#### ARTICLE 7- RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à Au Figuier des Cévennes SAS par lettre recommandée A/R, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de la dite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

#### ARTICLE 8- INFORMATIQUE ET LIBERTÉ

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : Au Figuier des Cévennes SAS 48370 St Germain de Calberte. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

Au Figuier des Cévennes SAS propose un accès internet en wifi. Le client utilisateur s'engage à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition ne soit en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur, par un droit voisin tels que des textes, images

photographies, œuvres musicales audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livre I et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise.

#### ARTICLE 9- RESPONSABILITÉS

L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'établissement. De ce fait, Au Figuier des Cévennes SAS peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ces actes.

#### Art.10- LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.